

# SERVICEGARANTI

Ingen kan Volvo och Renault bättre än våra mekaniker. Tack vare vår kompetens kan vi anpassa er service med hänsyn till bilens ålder, modell och miltal. Vårt service-program är unikt och vår servicegaranti ger dig maximal trygghet och säkerhet.

Vi garanterar att det som ska åtgärdas enligt service-protokollet blir fackmässigt utfört. Om något fel skulle uppstå på det vi åtgärdat eller kontrollerat enligt service-protokollet rättar vi till felet kostnadsfritt. Dessutom lånar vi dig en bil (max 5 mils körning) under tiden vi åtgärdar fel inom servicegarantin.

## Garantin gäller under förutsättning:

- Att bilen brukats och vårdats på ett normalt sätt.
- Att bilen ej utsatts för yttre åverkan t ex stöld, annat tillgrepp eller använts i tävlings-sammanhang.
- Att vår verkstad har kontaktats omgående när fel konstateras.
- Att serviceprotokoll eller annan verifikation från senast utförd Volvo Original Service uppvisas.

För tjänster som utförts och som ej är huvudsakligen för enskilt ändamål ikläder vi oss ej ansvar eller skyldigheter utöver vad som ovan nämnts. För tjänster som utförts huvudsakligen för enskilt ändamål gäller konsumenttjänstlagens regler för konsumenter. Köparen har inte i något fall rätt till ersättning för förlust i näringsverksamhet.

## Garantin gäller:

- Alla Volvo och Renault modeller där service utförts enligt serviceprogram hos Volvohandlaren.
- Till nästa rekommenderade servicetillfälle enligt intervall som angivits i serviceboken, max 12 mån från utförd service.
- För det vi åtgärdat enligt serviceprotokollet, samt för de reparationer vi utfört i samband med servicen.

## Garantin gäller inte:

- För komponenter, vars livslängd inte kan fastställas vid den kontroll som ingår i servicen, (ex vis vattenpump).
- För förbrukningsartiklar (däck, glödlampor, packningar, torkarblad, motorolja och spolarvätska).
- För detaljer vi anmärkt på men inte fått lov att åtgärda.